



POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

1. Cancelaciones de Pedidos

- **Pedidos de Productos Perecederos (panes, pasteles, galletas y otros productos frescos):** Debido a la naturaleza de nuestros productos, no aceptamos cancelaciones una vez que el pedido haya sido procesado y preparado para la entrega o recolección. Esto se debe a que nuestros productos son elaborados bajo pedido y con ingredientes frescos que no pueden ser reutilizados.
- **Pedidos Personalizados o por Encargo:** Los productos personalizados o por encargo (pasteles de diseño especial, productos para eventos, etc.) no podrán ser cancelados una vez que se haya iniciado la producción. Si desea cancelar un pedido personalizado, deberá hacerlo al menos 48 horas antes de la fecha de entrega programada. Las cancelaciones fuera de este plazo no serán aceptadas, y no se realizará ningún reembolso.

2. Procedimiento para Solicitar Cancelaciones

Si su pedido aún no ha sido procesado o preparado, puede solicitar la cancelación de este comunicándose con nosotros a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: padulcesuspiro@gmail.com
- Teléfono: 4477-144-62-80

Por favor, incluya su número de pedido y detalles de este para agilizar el proceso de cancelación.

3. Plazos para Cancelaciones

- **Pedidos regulares:** Las cancelaciones de pedidos de productos no perecederos o no personalizados deberán realizarse con al menos 24 horas de anticipación antes de la fecha y hora de entrega o recolección.
- **Pedidos para eventos o grandes cantidades:** Para pedidos mayores (por ejemplo, para eventos, bodas, cumpleaños), requerimos que las solicitudes de cancelación se realicen al menos con 72 horas de anticipación. Las cancelaciones fuera de este plazo no serán elegibles para reembolso.



4. Reembolsos

- **Reembolsos por Cancelaciones Aprobadas:** En caso de que su cancelación sea aprobada conforme a nuestras políticas, el reembolso se procesará a través del mismo método de pago utilizado al momento de la compra. El tiempo para reflejarse en su cuenta puede variar según el banco o procesador de pagos.
- **No Reembolsables:** Si la cancelación no cumple con los plazos y condiciones estipuladas en estas políticas, no se realizará ningún reembolso.

5. Modificaciones a los Pedidos

- Si desea realizar modificaciones a un pedido (como cambiar la fecha de entrega, agregar o quitar productos), por favor contáctenos al menos 24 horas antes de la fecha de entrega programada. Haremos todo lo posible por acomodar los cambios solicitados, siempre y cuando el pedido no haya sido procesado o elaborado.

6. Cancelaciones por Parte de Dulce Suspiro

En raras ocasiones, podríamos necesitar cancelar un pedido por motivos fuera de nuestro control, como disponibilidad de ingredientes o circunstancias imprevistas. En estos casos:

- Se lo notificará lo antes posible.
- Se le ofrecerá un reembolso completo o la opción de reprogramar la entrega o recolección del pedido.

7. Contacto para Cancelaciones y Dudas

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras políticas de cancelación o necesita asistencia con un pedido, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: padulcesuspiro@gmail.com
- Teléfono: 477-144-62-80

8. Modificaciones a las Políticas de Cancelación

- Dulce Suspiro se reserva el derecho de modificar estas políticas en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y aplicará a futuros pedidos.